

AUSTRAL



H O L D I N G

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ÍNDICE

Introducción.....	3
Recogida de datos	3
Datos recopilados	4
Uso de datos.....	5
Eliminación de datos	5
Finalidad de los datos.....	6
Transferencia de datos	7
Uso de cookies	7
Actualización de esta Política	10

Introducción

El Grupo Austral, formado por Austral Participações S.A; Austral Seguradora S.A. y Austral Resseguradora S.A., reafirma su compromiso con la seguridad y privacidad de los datos de sus contrapartes. Esta política tiene como objetivo garantizar la transparencia en el tratamiento o disposición de la información recopilada para la ejecución de nuestros servicios.

Dentro de las actividades de la Compañía, los datos personales definidos en la Ley 13.709/2018, Ley General de Protección de Datos ("LGPD"), pueden ser procesados en varias etapas y por varias áreas. Por ello, Grupo Austral mantiene mapeadas las actividades que pueden contener este tipo de información y las mismas se enmarcan en las bases legales definidas por la LGPD. Si no existe un requisito legal para el uso de los datos, se descartan de acuerdo con la política de Gestión de Datos de la Compañía, siguiendo las mejores prácticas de Seguridad de la Información.

Los datos personales son, a los efectos de la legislación vigente, cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable, mientras que los datos personales sensibles son información sobre temas relacionados con: origen racial o étnico; convicción religiosa; opinión política; la pertenencia a un sindicato u organización de carácter religioso, filosófico o político; salud o vida sexual; e información genética o biométrica. De esta manera, cualquier información que pueda ser listada como una de estas dos categorías será tratada por Grupo Austral conforme a lo dispuesto en el presente documento.

Recogida de datos

Este es el primer paso en el tratamiento de datos personales o datos personales sensibles. Estos datos se pueden recopilar por correo electrónico; portal; herramientas de diligencia debida, etc.

- Solo se recogerá lo mínimo necesario para la actividad a realizar;

- La Compañía monitorea los tipos de datos que se recopilan, en qué actividades y para qué fines se utilizarán; y
- Los datos recopilados se almacenarán siguiendo todos los principios y procedimientos de seguridad establecidos por la Compañía, de acuerdo con la legislación aplicable.

Datos recopilados

En este apartado se exponen los principales datos personales y datos personales sensibles que pueden ser recabados por la Empresa para llevar a cabo sus actividades diarias:

- Nombre y apellidos;
- CPF;
- Documentos de identidad civil o profesional;
- Nacionalidad;
- Estado civil;
- Profesión;
- Edad;
- Posición;
- Sexo;
- Dirección residencial y/o comercial;
- Datos bancarios;
- Correo electrónico;
- Teléfonos;
- Fecha de nacimiento;
- Dirección IP;
- Fotos o copias de documentos; y
- Cualquier otro dato específico necesario para la ejecución de las actividades diarias de la Compañía o el cumplimiento de obligaciones legales.

Uso de datos

Los datos recabados serán utilizados para la ejecución de los servicios prestados por Grupo Austral. Este uso también seguirá las pautas establecidas y difundidas internamente, que se exponen a continuación:

- Todos los datos utilizados por la Empresa estarán enmarcados en las bases legales establecidas en la Ley General de Protección de Datos;
- Los datos serán tratados dentro del entorno seguro de la Empresa, o cuando sea necesario dentro del entorno de terceros que deberán seguir las mejores prácticas de privacidad, y se respetarán los estándares de confidencialidad establecidos;
- Una vez enumerada la finalidad del tratamiento, el uso de los datos respetará estrictamente lo determinado;
- El acceso a los datos personales recopilados se limitará a aquellos que necesiten la información;
- Una vez que la transferencia de datos sea necesaria para la ejecución del servicio, se evaluará su granularidad y, cuando corresponda, se minimizará la cantidad de datos compartidos en el momento de la transferencia;
- Toda transferencia de datos a terceros se realizará a través de un entorno seguro y de acuerdo con las hipótesis previstas en la legislación; y
- En caso de transferencia internacional de datos, la Compañía se asegurará de que el país u organización destinatario tenga un nivel adecuado de protección para el procesamiento de los datos o se ajuste a una de las disposiciones definidas en la legislación.

Eliminación de datos

La disposición o eliminación de datos es uno de los derechos de los titulares y uno de los deberes de la Compañía, previstos en la legislación, desde el momento en que ya no existen bases legales que justifiquen su existencia en el entorno interno de la

organización. De esta manera, Grupo Austral se compromete a seguir las premisas que se exponen a continuación:

- Cualquier dato recopilado o recibido innecesariamente debe eliminarse de manera oportuna;
- Cuando la eliminación sea solicitada por el titular de los datos, ésta será excluida de los registros de la Compañía, salvo lo previsto en la legislación; y
- El procedimiento de eliminación se llevará a cabo de acuerdo con las mejores prácticas de Seguridad de la Información.

Finalidad de los datos

Grupo Austral tiene varias finalidades posibles para el tratamiento de datos personales y personales sensibles de las contrapartes. Por lo tanto, las principales posibilidades de uso de la información recibida o recopilada por la Compañía se exponen a continuación, pero no son exhaustivas. Por lo tanto, el titular es consciente de que:

- Los datos podrán ser utilizados, cuando sea necesario, para la ejecución del contrato o trámites previos relacionados con el mismo, como el envío de un presupuesto y el cumplimiento de solicitudes relacionadas con el negocio;
- Los datos pueden utilizarse, cuando sea necesario, para la ejecución del contrato en la liquidación de cualquier reclamación;
- Los datos podrán ser utilizados, cuando sea necesario, para la ejecución del contrato o para cualquier otro fin relacionado con los servicios prestados por la Empresa;
- Los datos recopilados pueden utilizarse para cumplir con las obligaciones reglamentarias a efectos de Prevención de Lavado de Activos, Fraude y Financiamiento del Terrorismo;
- Los datos recopilados pueden usarse para cumplir con cualquier otra obligación legal pertinente;

- Los datos pueden ser utilizados en promociones y acciones de marketing por socios contratados por la Compañía para gestionar este tema;
- Los datos se pueden utilizar para crear perfiles demográficos, de consumo y socioeconómicos; para la recopilación de información estadística y de mercado; para el análisis del éxito de los anuncios; para la mejora de productos o algoritmos; elaboración de informes y métricas de inteligencia empresarial; y para anunciar la creación de servicios, productos y características;
- Los datos recopilados o recibidos pueden ser utilizados en cualquier otro procesamiento no descrito en este documento, de acuerdo con el interés legítimo de la Compañía, siempre que se respeten todos los requisitos aplicables de la normativa vigente; y
- Cuando la Compañía entienda que es aplicable, se solicitará el consentimiento expreso y claro del titular.

Transferencia de datos

- Los datos recabados o recibidos por Grupo Austral podrán ser transferidos a sus socios comerciales, tales como otras Aseguradoras y otras Reaseguradoras, así como a Corredores de Seguros, Corredores de Reaseguros y proveedores, en el desarrollo y prestación de servicios, respetando siempre las normas de confidencialidad y lo dispuesto en la legislación vigente;
- La información puede transferirse a reguladores o entidades gubernamentales;
- En el caso de transacciones y transacciones corporativas que involucren a la Compañía, si es necesario, los datos recopilados o recibidos pueden transferirse para permitir que se lleve a cabo la operación; y
- Los datos pueden ser transferidos por orden judicial o, en su caso, en casos de procedimientos judiciales en los que sea necesario el uso de la información.

Uso de cookies

Las cookies son archivos, que contienen pequeños grupos de información, que se agregan a su dispositivo o a su computadora al acceder a los sitios web de Grupo Austral

para brindar una experiencia de navegación personalizada. Las cookies no dañan su computadora y/o dispositivo y se utilizan para evaluar el tráfico del sitio web y también se pueden utilizar con fines publicitarios u otros fines analíticos.

Los sitios web del Grupo Austral utilizan cookies de sesión (esenciales) con el fin de registrar datos de navegación, así como marketing y rendimiento, con el fin de mejorar la experiencia de navegación o publicidad del usuario. Se pueden utilizar otras cookies si se accede a las áreas registradas de los sitios web.

- **Cookies analíticas:** Estas cookies recopilan información sobre cómo los visitantes utilizan nuestro sitio web, con el fin de permitirnos analizar patrones de comportamiento de estos visitantes, y así utilizar esta información para mejorar la experiencia dentro del sitio web. Para ello, solo recopilamos *cookies* anónimas.

A diferencia de las cookies de sesión, las cookies analíticas solo se instalan cuando el usuario las acepta.

Galleta	Descripción	Duración
_Ga	Se utiliza para distinguir a los usuarios en Google Analytics	2 años
_Gid	Se utiliza para distinguir a los usuarios en Google Analytics	24 horas
ga<id-contenedor>	Se utiliza para mantener el estado de la sesión	2 años

- **Cookies de marketing:** Estas cookies se utilizan para rastrear a los visitantes en los sitios web. La intención es mostrar publicidad relevante e interesante al usuario.

A diferencia de las cookies de sesión, las cookies de marketing solo se instalan cuando el usuario las acepta.

Galleta	Descripción	Duración
Anuncios de Google – gtag.js	La cookie identifica el dispositivo de un usuario que ha visitado el sitio web anteriormente. Se utiliza para anuncios dirigidos	2 años
_opt_awmid	Optimiza. Se utiliza para campañas asociadas con ID de campaña de Google Ads.	24 horas
_opt_awcid	Optimiza. Se utiliza para campañas asociadas con ID de cliente de Google Ads.	24 horas
_opt_awkid	Optimiza. Se utiliza para campañas asociadas a ID de criterios de Google Ads.	24 horas
_opt_awgid	Optimiza. Se utiliza para campañas asociadas a ID de grupo de anuncios de Google Ads	24 horas
Facebook Ads - Código del píxel de Meta	La cookie de remarketing de Facebook nos permite optimizar y mostrar anuncios en Facebook y otros sitios web de terceros, en función de las visitas anteriores de los usuarios a nuestro sitio web y la interacción con nuestros	

	anuncios y contenido en Facebook	
--	-------------------------------------	--

Puede aceptar o rechazar las cookies en cualquier momento volviendo a nuestro panel de preferencias.

Actualización de esta Política

Esta política será revisada al menos cada dos años o cuando la Compañía lo considere necesario, y cualquier cambio a este documento estará disponible en los canales de comunicación de Grupo Austral.