

AUSTRAL

H O L D I N G

POLÍTICA DE PRIVACIDAD
2023

ÍNDICE

Introducción.....	3
Recogida de datos	3
Datos recopilados	4
Uso de los datos.....	5
Eliminación de datos	5
Finalidad de los Datos	6
Transferencia de datos	7
Uso de Cookies	7
Actualización de esta Política	10

Introducción

El Grupo Austral, formado por Austral Participações S.A.; Austral Seguradora S.A. y Austral Resseguradora S.A., reafirma su compromiso con la seguridad y privacidad de los datos de sus contrapartes. Esta política tiene como objetivo garantizar la transparencia del tratamiento o eliminación de la información recopilada para la ejecución de nuestros servicios.

Dentro de las actividades de la Compañía, los datos personales definidos en la Ley 13.709/2018, Ley General de Protección de Datos ("LGPD"), pueden ser procesados en varias etapas y por diversas áreas. Debido a esto, el Grupo Austral mantiene mapeadas las actividades que pueden contener este tipo de información y se enmarcan en las bases legales definidas por la LGPD. Si no existe un requisito legal para el uso de los datos, se descartan de acuerdo con la política de Gestión de Datos de la Compañía, siguiendo las mejores prácticas de Seguridad de la Información.

Los datos personales son, para efectos de la legislación vigente, cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable, mientras que los datos personales sensibles son información sobre temas relacionados con: origen racial o étnico; convicción religiosa; opinión política; pertenencia a un sindicato u organización de carácter religioso, filosófico o político; salud o vida sexual; e información genética o biométrica. De esta manera, cualquier información que pueda ser listada como una de estas dos categorías, será tratada por el Grupo Austral según lo dispuesto en este documento.

Recogida de datos

Este es el primer paso para procesar datos personales o datos personales sensibles. Estos datos pueden recopilarse por correo electrónico; portal; herramientas de diligencia debida, etc.

- Solo se recogerá el mínimo necesario para que la actividad se lleve a cabo;

- La Compañía monitorea los tipos de datos que se recopilan, en qué actividades y para qué fines se utilizarán; y
- Los datos recopilados se almacenarán siguiendo todos los principios y procedimientos de seguridad establecidos por la Compañía, de acuerdo con la legislación aplicable.

Datos recopilados

Los principales datos personales y datos personales sensibles que pueden ser recopilados por la Compañía para la ejecución de sus actividades diarias se detallan en esta sección:

- Nombre y apellidos;
- CPF;
- Documentos de identidad civil o profesional;
- Nacionalidad;
- Estado civil;
- Profesión;
- Edad;
- Función;
- Sexo;
- Dirección residencial y/o comercial;
- Datos bancarios;
- Correo electrónico;
- Teléfonos;
- Fecha de nacimiento;
- Dirección IP;
- Fotos o copias de documentos; y
- Cualquier otro dato específico necesario para la ejecución de las actividades diarias de la Compañía o el cumplimiento de obligaciones legales.

Uso de los datos

Los datos recabados serán utilizados para la ejecución de los servicios prestados por el Grupo Austral. Este uso también seguirá las pautas establecidas y difundidas internamente, que se detallan a continuación:

- Todos los datos utilizados por la Empresa estarán enmarcados en las bases legales establecidas en la Ley General de Protección de Datos;
- Los datos serán tratados dentro del entorno seguro de la Compañía, o cuando sea necesario dentro del entorno de terceros que deben seguir las mejores prácticas de privacidad, y se respetarán los estándares de confidencialidad establecidos;
- Una vez enumerada la finalidad del tratamiento, el uso de los datos respetará estrictamente lo determinado;
- El acceso a los datos personales recopilados estará limitado a aquellos que necesiten la información;
- Una vez necesaria la transferencia de datos para la ejecución del servicio, se evaluará su granularidad y, en su caso, se minimizará la cantidad de datos compartidos en el momento de la transferencia;
- Cualquier transferencia de datos a terceros se llevará a cabo a través de un entorno seguro y de acuerdo con las hipótesis previstas en la legislación; y
- En caso de transferencia internacional de datos, la Compañía se asegurará de que el país u organización destinatario tenga un grado adecuado de protección para el procesamiento de los datos o se encuentre dentro de una de las disposiciones definidas en la legislación.

Eliminación de datos

La eliminación o eliminación de los datos es uno de los derechos de los titulares y uno de los deberes de la Empresa, previstos en la legislación, desde el momento en que no existan más bases legales que justifiquen la existencia de los mismos en el entorno

interno de la organización. De esta manera, el Grupo Austral se compromete a seguir las premisas que se exponen a continuación:

- Todos los datos recopilados o recibidos innecesariamente deben eliminarse de manera oportuna;
- Cuando la disposición sea solicitada por el titular de los datos, ésta quedará excluida de los registros de la Sociedad, salvo lo dispuesto en la legislación; y
- El procedimiento de eliminación se llevará a cabo de acuerdo con las mejores prácticas de Seguridad de la Información.

Finalidad de los Datos

El Grupo Austral tiene varias finalidades posibles para el tratamiento de los datos personales y sensibles de las contrapartes. Por lo tanto, las principales posibilidades de utilizar la información recibida o recopilada por la Compañía se exponen a continuación, no exhaustivamente. Por lo tanto, el titular es consciente de que:

- Los datos podrán ser utilizados, cuando sea necesario, para la ejecución del contrato o trámites previos relacionados con el mismo, como el envío de un presupuesto y el cumplimiento de solicitudes relacionadas con el negocio;
- Los datos podrán ser utilizados, cuando sea necesario, para la ejecución del contrato en la regulación de cualquier reclamación;
- Los datos pueden ser utilizados, cuando sea necesario, para la ejecución del contrato o para cualquier otro propósito relacionado con los servicios prestados por la Compañía;
- Los datos recopilados pueden ser utilizados para cumplir con las obligaciones reglamentarias con fines de Prevención de Blanqueo de Capitales, Fraude y Financiación del Terrorismo;
- Los datos recopilados pueden ser utilizados para el cumplimiento de cualquier otra obligación legal relevante;

- Los datos podrán ser utilizados en promociones y acciones de marketing por parte de socios contratados por la Empresa en la gestión de este tema;
- Los datos se pueden utilizar para crear perfiles demográficos de consumo y estatus socioeconómico; recopilar información estadística y de mercado; para el análisis del éxito de los anuncios; para la mejora de productos o algoritmos; preparación de informes y métricas de inteligencia de negocios; y anunciar la creación de servicios, productos y funcionalidades;
- Los datos recogidos o recibidos podrán ser utilizados en cualesquiera otros tratamientos no descritos en este documento, de acuerdo con el interés legítimo de la Compañía, siempre que se respeten todos los requisitos aplicables de la normativa vigente; y
- Cuando la Empresa entienda que es aplicable, se solicitará el consentimiento expreso y claro del titular.

Transferencia de datos

- Los datos recabados o recibidos por el Grupo Austral podrán ser transferidos a sus socios comerciales, tales como otras Aseguradoras y otras Reaseguradoras, así como Corredurías de Seguros, *Corredurías de Reaseguros* y proveedores, en el desarrollo y prestación de servicios, respetando siempre las normas de confidencialidad y lo dispuesto en la legislación vigente;
- La información puede ser transferida a reguladores o entidades gubernamentales;
- En caso de transacciones y operaciones corporativas que involucren a la Compañía, si es necesario, los datos recopilados o recibidos pueden transferirse para permitir la ejecución de la operación; y
- Los datos podrán ser cedidos por orden judicial o, en su caso, en casos de procedimientos judiciales en los que sea necesario el uso de la información.

Uso de Cookies

Cookies son archivos, que contienen pequeños grupos de información, que se agregan a su dispositivo o a su computadora cuando acceden a los sitios web del Grupo Austral

para brindarle una experiencia de navegación personalizada. Las cookies no dañan su computadora y / o dispositivo y sirven para evaluar el tráfico del sitio web y también se pueden utilizar con fines publicitarios u otros fines analíticos.

Los sitios web del Grupo Austral utilizan cookies de sesión (imprescindibles), con el fin de registrar datos de navegación, así como de marketing y rendimiento, con el fin de mejorar la experiencia de navegación o publicidad del usuario. Se pueden utilizar otras cookies si se accede a las áreas iniciadas de los sitios web.

- **Cookies analíticas:** Estas cookies recopilan información sobre cómo los visitantes utilizan nuestro sitio web, de modo que nos permite analizar patrones de comportamiento de estos visitantes y, por lo tanto, utilizar esta información para mejorar la experiencia dentro del sitio web. Para ello, solo recopilamos *cookies* anónimas.

A diferencia de las cookies de sesión, las analíticas solo se instalan cuando el usuario las acepta.

Cookie	Descripción	Duración
_ga	Se utiliza para distinguir a los usuarios en Google Analytics	2 años
_gid	Se utiliza para distinguir a los usuarios en Google Analytics	24 horas
ga<container-id>	Se utiliza para mantener el estado de sesión	2 años

- **Cookies de marketing:** Estas cookies se utilizan para localizar a los visitantes a través de sitios web. La intención es mostrar publicidad relevante e interesante al usuario.

A diferencia de las cookies de sesión, las analíticas solo se instalan cuando el usuario las acepta.

Cookie	Descripción	Duración
Google Ads – gtag.js	La cookie identifica el dispositivo de un usuario que ha visitado previamente el sitio web. Se utiliza para anuncios dirigidos	2 años
_opt_awmid	Optimiza. Se utiliza para campañas asociadas con ID de campaña de Google Ads.	24 horas
_opt_awcid	Optimiza. Se utiliza para campañas asociadas con ID de cliente de Google Ads.	24 horas
_opt_awkid	Optimiza. Se utiliza para campañas asociadas con los ID de criterios de Google Ads.	24 horas
_opt_awgid	Optimiza. Se utiliza para campañas asociadas con ID de grupo de anuncios de Google Ads	24 horas
Facebook Ads - Meta Pixel Code	La cookie de remarketing de Facebook nos permite optimizar y publicar anuncios en Facebook y otros sitios de terceros, en función de las visitas anteriores de los usuarios a nuestro sitio y la interacción con nuestros	

	anuncios y contenido en Facebook.	
--	--------------------------------------	--

Puede aceptar o rechazar las cookies en cualquier momento accediendo de nuevo a nuestro panel de preferencias.

Actualización de esta Política

Esta política será revisada anualmente, o cuando la Compañía lo considere necesario, y cualquier cambio a este documento estará disponible en los canales de comunicación del Grupo Austral.